

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом**  
**Генерального директора**  
**ООО «Курорт Доброград»**  
**Мигаленко М.Г.**  
№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_ г..

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В  
ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «ДОБРОГРАД»  
(Парк-отель «Доброград», корпус №3)**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие правила предоставления гостиничных услуг ООО «Курорт Доброград» (ИНН 3305797072, ОГРН 1173328006004) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Федеральным законом РФ № 109-ФЗ от 18.07.2006г. «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ», Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регулирующими сферу предоставления гостиничных услуг.

1.2. Настоящие правила регулируют отношения между потребителями (далее - Гости), т.е. гражданами, имеющими намерения заказать либо заказывающими и использующими услуги Парк-отеля, и исполнителем - Парк-отелем (ООО «Курорт Доброград»), который оказывает гостиничные услуги.

1.3. Режим работы - круглосуточный.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящих правилах, означают:

- «Парк-отель»/ «Исполнитель» - ООО «Курорт Доброград», расположенный по адресу: 601967, Владимирская обл., м.р-н Ковровский, с.п. Новосельское, п. Доброград, ул. 30 лет Асконы, зд.3 с оборудованием и иным имуществом, предназначенный для предоставления услуг в соответствии с настоящими правилами, организации общественного питания, организации досуга населению, гостиничных услуг и иных дополнительных услуг

- «Гость»/«Потребитель» - физическое лицо или юридическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающее и(или)использующее услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Требования настоящих Правил предоставления гостиничных услуг в Парк-отеле являются обязательными.

1.6. Прейскурант на гостиничные услуги - цена номера, перечень услуг, входящих в цену номера, дополнительные услуги, сведения о работе размещенных в Парк-отеле предприятий общественного питания, торговли, связи, бытового обслуживания и иные дополнительные услуги, сведения о порядке оплаты находятся на стойке службы приема и размещения Парк-отеля (далее по тексту – «Ресепшен»).

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ В ПАРК - ОТЕЛЕ И ОПЛАТА УСЛУГ**

2.1. Парк-отель имеет право заключать с юридическими и физическими лицами договоры на бронирование свободных мест и предоставление гостиничных услуг.

2.2. Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении Гостем паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность клиента (см. п.2.4.). Договор на оказание гостиничных услуг заключается путем заполнения регистрационной карты, подписанной Парк-отелем и Гостем. Гость вправе забронировать номер заранее. Бронирование номера осуществляется посредством подачи заявки с помощью телефонной связи, электронной почты, непосредственно в службе приема и размещения или через иные источники/каналы.

2.3. В заявке на бронирование номеров указывается (сообщается): реквизиты предприятия, либо данные документа, удостоверяющего личность физического лица; количество клиентов, фамилии и гражданство клиентов; дата и время заезда, выезда; количество и категория номеров; вид оплаты; дополнительные услуги, не входящие в стандартное обслуживание. При бронировании номера на ресепшен Гость оплачивает проживание при заезде, администратор выдает Гостю чек, гостевую карточку, ключ. В случае оплаты проживания по безналичному расчету администратор выдает клиенту гостевую карточку, ключ.

2.4. Договор на предоставление услуг с Гостем заключается на основании предоставленного документа, необходимого для осуществления регистрационного учета, которым является документ удостоверяющий личность, а с потребителем (юридически лицом) при предоставлении учредительных документов.

Документы, позволяющие удостоверить личность гражданина (п. 18 раздел 4 Правил оказания гостиничных услуг на территории РФ):

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.
- В случае не предоставления вышеуказанных документов, Парк-отель вправе отказать в размещении.

При поселении Гость предоставляет ваучер при оплаченном бронировании или вносит 100% оплату за весь период проживания в Парк-отеле в соответствии с действующим прейскурантом, а также заполняет регистрационную карту. Гость несет ответственность за предоставленные им данные.

Расценки на услуги, указанные в информационно-рекламных материалах Парк-Отеля и СМИ, не являются окончательными. Администрация Парк-отеля оставляет за собой право

изменять Официальный тариф на услуги Парк-Отеля. С официальным тарифом, действующим на дату бронирования номера, Вы можете ознакомиться: на официальном сайте [www.dobrograd-hotel.ru](http://www.dobrograd-hotel.ru), в Отделе бронирования по тел.: 8 800 600 80 50. Официальный тариф, указанный в подтвержденной заявке на бронирование, является окончательным и не подлежит одностороннему изменению.

2.5. Оплата услуг Парк-отеля осуществляется в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.6. Исполнитель обеспечивает круглосуточное размещение (регистрацию) Гостей, прибывающих в Парк-отель и убывающих из него.

2.7. Во исполнение закона от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», администрация Парк - отеля производит оформление и направление уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства по месту пребывания на территории Российской Федерации.

2.7.1. Парк-отель не предоставляет услуги по временному проживанию иностранным гражданам и лицам без гражданства при отсутствии документов, подтверждающих их законное нахождение на территории РФ, в соответствии с законом от 18 июля 2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2.7.2 Размещение иностранных граждан по их прибытии производится на срок, в пределах срока действия документов, разрешающих пребывание на территории РФ.

2.8. При оплате банковской картой производится предварительная авторизация денежных средств на сумму, согласно предполагаемому сроку проживания, а также на сумму Обеспечительного депозита. При выезде гостя производится расчет на сумму предварительных авторизаций.

2.9. Плата за проживание взимается в соответствии с расчетным часом - 12:00, текущих суток по московскому времени.

В случае гарантированного (оплаченного) бронирования при заезде Гостя до расчетного часа на срок более суток бронирование номеров осуществляется с предшествующих суток, при этом взимается дополнительная оплата за сутки проживания.

В случае заезда Гостя, имеющего гарантированное бронирование с заездом на текущий день (с 15.00), до расчетного часа и при наличии свободных номеров, оплата взимается в следующем порядке:

При заезде с 0.00 до 12.00 - в размере 50% от стоимости номера в сутки

При негарантированном бронировании или при поселении «от стойки», размещение Гостя до расчетного часа производится только при наличии свободных от брони номеров. Плата за проживание взимается за сутки.

При проживании не более суток (24 часов) оплата взимается за сутки.

В случае гарантированного бронирования при опоздании на сутки взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за 1 сутки.

При опоздании более чем на сутки, бронирование аннулируется. В этом случае размещение в Парк-отеле производится в порядке общей очереди при наличии номеров. Администрация Парк-отеля оставляет за собой право взять оплату за фактический простой номера, но не более чем за 1 сутки.

В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:

до 18-00 - 50% стоимости от стоимости номера в сутки,

после 18-00 - 100% от стоимости номера в сутки.

2.10. Общее количество проживающих в номере должно соответствовать количеству мест в номере.

2.10.1. За проживание детей в возрасте до 3-х лет без предоставления дополнительного места в одном номере с родителями плата не взимается. Предоставление детской кровати - бесплатно.

2.10.2. За предоставление дополнительного места при проживании взимается плата в размере:

1 000 (две тысячи) рублей в сутки – за Гостя в возрасте с 3-х лет до 12-ти лет;

2 000 (три тысячи) рублей в сутки – за Гостя в возрасте с 12-ти лет и старше.

2.11. Посещение Гостей, проживающих в Парк-отеле, третьими лицами разрешается с обоюдного согласия администрации Парк-отеля и проживающего Гостя. Данные гости без проживания обязаны в службе приема и размещения предъявить документ, удостоверяющий их личность (паспорт, военный билет, свидетельство о рождении или иное удостоверение личности). Пребывание в номере посетителей Гостя разрешено с 6:00 до 23:00 часов, по московскому времени. В случае, когда посетитель Гостя остается в номере после 23.00 по московскому времени, администрация Парк-отеля оставляет за собой право оформить счет посетителю на оплату дополнительного места.

2.12. При поселении Гость в качестве гарантии оплаты дополнительно предоставленных услуг вносит Обеспечительный депозит в размере, установленном настоящими правилами.

2.13. При освобождении номера и выезде из Парк-отеля Гость производит окончательный расчет за предоставленные услуги, включая дополнительные услуги, и сдает ключ от номера администратору. В случае если Гость не воспользовался дополнительными услугами или воспользовался ими частично, Парк-отель осуществляет полный или частичный возврат Обеспечительного депозита.

2.14. Гость вправе пользоваться всеми объектами Парк-отеля в установленном регламентом рабочего времени интервале, получать информацию о работе объектов, производить предварительный заказ услуг, получать информацию о состоянии своего счета и делать его промежуточную оплату.

2.15. Исполнителем применяется посуточный тариф.

2.16. По просьбе Гостя в категории номеров, где это допускается, могут предоставляться дополнительные места с оплатой по ценам в соответствии с действующим прейскурантом утвержденным Исполнителем.

2.17. Исполнитель обеспечивает возможность проживания Гостя в Парк-отеле только в оплаченный период времени. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии свободных мест.

2.18. При наличии свободных номеров в Парк-отеле, первоочередное право на размещение имеют следующие категории граждан:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры орденов Славы;
- инвалиды детства, инвалиды 1 группы и одно лицо, сопровождающее его;
- работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, фельдъегерской связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
- военнослужащие, проходящим военную службу по контракту, направляемые в служебную командировку, по предъявлению командировочного удостоверения (ст.20 п.6 ФЗ РФ «О статусе военнослужащих» от 27.05.1998 г. №76-ФЗ);
- инвалиды и участники Великой Отечественной войны;
- другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, предоставлено право на внеочередное обслуживание в предприятиях бытового обслуживания.

2.19. Парк-отель вправе проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Парк-отеля в рабочие дни и в дневное время. Шумные и иные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайной ситуации, стихийных бедствий, аварийных ситуаций.

2.20. На всей территории Парк-отеля (за исключением душевых зон, зон туалетов и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись (в т.ч. со звуком). Это делается в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг, в частности для улучшения управления Парк-отелем и обеспечения безопасности всех Гостей, персонала Парк-отеля и любых иных лиц, находящихся на территории Парк-отеля. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Парк-отеля систем видеонаблюдения на указанных в настоящем пункте условиях.

2.21. К Гостям, проживающим в Парк-отеле, за нарушение настоящих правил может применяться в том числе санкция в виде досрочного прекращения оказания услуг.

2.22. Если действия Гостя несут угрозу жизни и здоровью других Гостей Парк-отеля, работникам Парк-отеля, а также представляют угрозу сохранности имущества Парк-отеля, то администрация имеет право вызвать сотрудников отдела внутренних дел.

2.23. В случае возникновения пожара в месте отдыха и проживания, общественных местах по вине Гостей Парк-отеля, последние несут полную ответственность за его последствия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.24. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество, которое принадлежит Парк-отелю, а также за нарушение правил проживания в Парк-отеле, Гость несёт материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в соответствующем полном размере.

2.25. Гость самостоятельно несет ответственность, в случае причинения вреда своему здоровью, в том числе, вследствие несчастного случая, произошедшего по причине несоблюдения мер предосторожности, предусмотренные настоящими правилами.

2.26. Парк-отель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных в том числе вне Парк-отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

2.27. Стоянка личного автотранспорта допускается только в специально организованных местах.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОЖИВАЮЩИХ ГОСТЕЙ**

### **3.1. Гости обязаны:**

- соблюдать установленный Парк-отелем порядок проживания и порядок оплаты предоставленных услуг;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию Парк-отеля;
- при передвижении по прилегающей к Парк-отелю территории соблюдать меры предосторожности с учетом рельефа местности, особенно на спусках, подъемах, при пересечении проезжей части, передвигаться только по тротуарам (пешеходным дорожкам); в зимний период пользоваться крытыми переходами между корпусами или тротуарами (специально подготовленными пешеходными дорожками); при посещении SPA-комплекса, ознакомиться и соблюдать правила посещения SPA-комплекса(находятся на ресепшен SPA-комплекса);
- неукоснительно соблюдать правила поведения на воде при посещении бассейнов;
- возместить ущерб в случае нарушения правил проживания, утраты или повреждения имущества Парк-отеля в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам прейскуранта о порче имущества, либо по данным бухгалтерского учета Исполнителя на дату причинения ущерба .

В случае возмещения ущерба составляется акт о возмещении ущерба в 3-х экземплярах;

- не беспокоить других Гостей, проживающих в Парк-отеле, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок на территории Парк-отеля;

- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Парк-отеля;

- при выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на таковое немедленно освободить номер Парк-отеля (ст.33 ФЗ №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.);

- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара:

- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные исполнителем дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты Гостем стоимости таких услуг, оказанных исполнителем, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;

- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;

- при выезде из Парк-отеля произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, оповестить дежурного администратора службы приема и размещения о своем выезде и сдать ключ;

- по истечении оплаченного срока проживания - освободить номер.;

- родители (лица, их заменяющие), должностные лица обязаны принимать меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих), родственников или ответственных лиц:

- 1) несовершеннолетних в возрасте до 7-ми лет — круглосуточно;

- 2) несовершеннолетних в возрасте от 7-ми до 14-ти лет — с 21:00 часа до 06:00 часов;

- 3) несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до достижения совершеннолетия — с 22:00 часов до 06:00 часов.

- родители (лица, их заменяющие), должностные лица обязаны принимать меры по недопущению нахождения несовершеннолетних в местах, предназначенных для реализации только алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, и в иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию.

### 3.2. Гостям запрещено:

- находиться в наркотическом, алкогольном опьянении на территории Парк-отеля;

- проводить массовые увеселительные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих, без предварительного согласования с Парк-отелем;

- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07:00 часов утра и после 23:00 часов местного времени;

- нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, законодательство РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

- использовать в Парк-отеле шумовые и осветительные эффекты, лазерные указки и иные подобные приспособления;

- использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.) без предварительного согласования с Парк-отелем;

- пользоваться спортивным инвентарем, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.);

- хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- производить перепланировку внутренних помещений, фасадов, подъездных дорог;
- переставлять и переносить предметы и иное имущество Парк-отеля;
- выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (полотенца, тапочки и пр.);
- использовать банные махровые халаты и тапочки номерного фонда в любых зонах Парк-отеля, кроме номера проживания Гостя;
- самостоятельно производить замену замков (в том числе дверных и сейфовых замков);
- модернизацию охранно-пожарной сигнализации, установку водных фильтров и насосов, сантехнического оборудования и бытовой техники;
- осуществлять видео и/или фотосъемку без предварительного письменного согласования с Исполнителем (данное правило не действует в отношении видео- и/или фотосъемки, проводимой Гостями — физическими лицами для использования в исключительно семейно-бытовых целях);
- разведение костров, устройство зон для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определенных администрацией;
- производить стрельбу из всех видов огнестрельного и пневматического оружия; хранить любые виды огнестрельного и/или холодного, иных видов оружия;
- находиться на территории Парк-отеля в купальных костюмах, халатах и тапочках SPA-комплекса, кроме территории бассейнов;
- держать в номерах по адресу: Российская Федерация, Владимирская обл., м.р-н Ковровский, с.п. Новосельское, п. Доброград, ул. 30 лет Асконы, зд.3 животных и птиц, том числе с животных, обслуживающих нужды гостей (собаки-поводыри или другие животные);
- находиться в купальных костюмах, неопрятной или грязной одежде и обуви, неодетыми в ресторанах Парк-отеля;
- выносить еду и напитки за пределы ресторанов (вынос возможен только за дополнительную плату согласно Прейскуранту Парк-отеля);

3.3. В случае нарушения вышеуказанных правил, Парк-отель вправе взимать с Гостя штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, либо применять иные меры ответственности, установленные настоящими правилами.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАРК-ОТЕЛЯ**

4.1. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении гостиничных услуг Гостю в следующих случаях:

- при отсутствии свободных мест в Парк-отеле;
- при нарушении Гостем условий, указанных в настоящих правилах;

4.2. Исполнитель обязан обеспечить размещение следующей информации в удобном для обозрения месте и представлять по первому требованию Гостей: правила предоставления гостиничных услуг и полную информацию об услугах, оказываемых в Парк-отеле, форме и порядке их оплаты.

4.3. Исполнитель предоставляет гостям без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- наличие в номере предметов санитарно-гигиенического оснащения номера;
- смена полотенец - ежедневно;
- смена постельного белья не реже 1 раз в три дня;
- наличие в номере телевизора;
- наличие в номере телефона.

4.4. В Парк-отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по заявленному договору предоставления гостиничных услуг), а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;
- открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, имеющегося у Гостя Парк-отеля, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также специальных средств снаряжения. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию администрации Парк-отеля предоставить документы, удостоверяющие данное право.
- хранить и использовать пиротехнические изделия;
- пользоваться электронагревательными приборами;
- самостоятельно переставлять мебель в номере;
- курить в номерах и в помещениях, не предназначенных для курения;
- разводить костер в непредусмотренных для этого местах;
- проносить и употреблять напитки в стеклянной таре в помещениях, предназначенных для оказания оздоровительных услуг;
- нарушать покой проживающих гостей;
- находиться лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на таковое;
- проводить в гостиницу своих посетителей без регистрации в службе приема и размещения;
- использовать открытый огонь в номерном фонде (бенгальские огни, свечи и др.);
- проживать в номерах по адресу: Российская Федерация, Владимирская обл., м.р-н Ковровский, с.п. Новосельское, п. Доброград, ул. 30 лет Асконы, зд.3 с животными и птицами, в том числе с животными, обслуживающими нужды гостей (собаки-поводыри или другие животные).
- курить в номерах и на всей территории Парк-отеля (ресторанах, барах, холлах, детских и спортивных площадках и прочее), вне специально отведенных для этого мест. Согласно № 15-ФЗ от «23» февраля 2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» на нарушителей установленного законом режима может быть наложен административный штраф. При выявлении факта курения Гость обязан оплатить сбор на проведение химчистки номера (иного любого помещения) согласно произведенным затратам.

4.5. В случае нарушения условий, указанных в пункте 4.4., Парк-отель вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

## **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Претензии по качеству услуг рассматриваются не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи.

5.2. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации Парк-отеля. В противном случае, исполнитель не несет ответственности за не сохранность вещей.

5.3. Парк -отель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Парк-отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя.

5.4. Парк-отель не несет ответственности перед Гостем за утрату, недостачу и повреждение денежных средств, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей. Гость самостоятельно обеспечивает сохранность своего имущества путем размещения в сейфе, который находится в номере Гостя.

5.5. Гость обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации Парк-отеля.

5.6. Книга отзывов и предложений находится на стойке службы приема и размещения и выдается по требованию потребителей.

5.7. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

## **ТРЕБОВАНИЯ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

6.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:

- разводить костры на всей территории Парк-отеля и территории природоохранной зоны, а также за пределами территории Парк-отеля в неустановленных местах;
- хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
- пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
- оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы; телевизоры, радиоприемники и т.п.;
- вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы, электропроводки-временки;
- пользоваться открытым огнем, за исключением специально оборудованных мест;
- ставить личный автотранспорт в разрывах между зданиями, у входов в здания, на крышках пожарных гидрантов, на разворотных площадках и на проезжей части к зданиям;
- запускать неуправляемые изделия из горючих материалов, подъем которых на высоты, основан на нагревании воздуха внутри конструкции с применением открытого огня;
- обертывать горючими материалами светильники;
- использовать личные электрические удлинители и сетевые фильтры;
- самовольно отключать (снимать) пожарные извещатели, установленные в номерах;
- применять аэрозольные вещества (исключая парфюмерно-косметические средства), содержащие легковоспламеняющиеся вещества;
- применять пиротехнические средства без разрешения службы безопасности, включая бенгальские огни, «холодный» огонь, хлопушки;
- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электророзетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями.

6.2. При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:

- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте;
- немедленно сообщить об этом по телефонам 1000, 010, 112, при этом необходимо назвать свое местонахождение, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- принять меры по тушению пожара средствами первичного пожаротушения, при отсутствии возможности принятия мер по тушению пожара покинуть место возгорания согласно планам эвакуации и голосовому оповещению о пожаре.

В случае невозможности покинуть место возгорания необходимо выйти на балкон или другую открытую площадку, плотно закрыв за собой двери, и ожидать прибытия спасателей. Если это невозможно, используются постельные принадлежности, смоченные водой, плотно затыкаются притворы двери и вентиляционные отверстия, также нужно подойти к окну и любыми способами показывать, что необходима помощь. Если дыхание затруднено, нужно смочить водой полотенце и закрыть им нос и рот.

6.3. Проведение мероприятий с применением фейерверков допускается только после

согласования со службой безопасности и выполнения организационных и технических мероприятий, обеспечивающих безопасность людей и исключаящих возникновение пожара на территории Парк-отеля и на сопредельных территориях. При согласовании и исполнении мероприятий допускается применять пиротехнические изделия I-III классов с выполнением требований безопасности указанных в паспорте на изделие.